

# NONIUS.VOIP



La solución de telefonía basada en tecnología IP de Nonius fue diseñada con las necesidades del sector hotelero en mente. Su integración con PMS posibilita servicios como facturación, correo de voz, servicio despertador, estatus de habitación (p. ej. servicio de limpieza y minibar) y activación y desactivación de llamadas de habitaciones en estados de check-in y check-out. Le permite al operador definir y personalizar las tarifas de sus servicios telefónicos y obtener informes detallados sobre su uso en las habitaciones. La solución incluye intercambio externo IP Private Branch (IP-PBX) sobre teléfonos específicos del hotel. NONIUS.VOIP instala una interfaz para controlar los costos de gestión y permitir el uso efectivo de tecnologías como centralitas analógicas y GSM, líneas ADSL, circuitos RTC/primarios, VOIP y Skype.

## CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Integración con los principales programas de PMS
- Servicios de buzón de voz, despertador, mantenimiento de UH, bloqueo de llamadas y facturación de llamadas directamente en el PMS
- Teclas con línea directa a los principales servicios del hotel (F&B, recepción, centro de atención telefónica, entre otros)
- Optimización de costos: VoIP, Skype y GSM
- Nombre del huésped e indicador de idioma en pantalla
- Control de costos a nivel personal y de mostrador de la recepción

## SERVICIOS PARA LAS HABITACIONES

- Definición de tarifas de llamadas integradas con cuenta de facturación en PMS por parte del hotel u operador
- Registro e informes detallados de las llamadas realizadas por los huéspedes
- Facilidad de uso para el personal de mantenimiento y camareras de piso
- Servicio de despertador telefónico integrado con PMS
- Activación y desactivación automática del teléfono en habitación al momento del *check-in* y el *check-out*
- Eliminación de historial en el buzón de voz del huésped al realizar su *check-out*

## SERVICIOS PARA LA RECEPCIÓN, BACK-OFFICE, SPA, RESTAURANTES, GIMNASIO...

- Desvío de llamadas
- Llamadas en conferencia
- Música en espera
- Registro e informes de llamadas
- Soporte técnico

