

# NONIUS.VOIP



A solução de telefonia da Nonius assenta em tecnologias IP e foi desenhada com características e funções específicas para Hotelaria. Possui de base a capacidade de integração com o PMS do Hotel para a taxaço, Voice Mail, serviço de despertar, actualização de estado do quarto (limpeza e mini-bar) e activação/desactivação no acto do check-in/check-out. Permite a definição das tarifas e o registo detalhado das chamadas efectuadas tanto dos hóspedes como do staff. A solução inclui Central Telefónica IP (IP-PBX) e telefones específicos para Hotelaria. Com vista à optimização de custos de ligação, estão disponíveis gateways para cartões GSM, linhas analógicas/RDIS, circuitos primários, ligação a operadores VoIP e Skype.

## PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

- Integração com os principais softwares de PMS
- Voice mail, chamada de despertar, manutenção do quarto, bloqueio de chamadas, faturação
- Telefones específicos para hotelaria com teclas de marcação rápida
- Optimização de custos – VoIP, Skype e GSM
- Nome do hóspede e indicação do idioma nos telefones do operador
- Controlo de custos ao nível de pessoal e front-desk

## SERVIÇOS DISPONÍVEIS PARA OS QUARTOS

- Definição das tarifas e taxaço integrada com o PMS do hotel
- Registo detalhado das chamadas efectuadas
- Actualização de estado do quarto (limpeza e mini-bar) a partir do PMS
- Serviço de despertar e Voice Mail configuráveis através do PMS
- Activação/desactivação de chamadas externas no acto do check-in/check-out

## SERVIÇOS DISPONÍVEIS PARA A RECEPÇÃO, BACK-OFFICE, SPA, RESTAURANTE, GINÁSIO, ...

- Encaminhamento de chamadas
- Chamadas de conferência
- Serviço de chamadas em espera com música
- Registo detalhado das chamadas efectuadas
- Suporte técnico

